



*SALVO NUOVE DISPOSIZIONE GOVERNATIVE

MODALITA' DI CHECK-IN E COMPORTAMENTO PRESSO LA RECEPTION

- Nella zona in prossimità della sbarra di ingresso al parco vacanze sono vietati gli assembramenti.
- All'ingresso, l'addetto alla vigilanza misura la temperatura a tutti gli utenti. In caso si riscontrino parametri critici (tosse, raffreddore, temperatura superiore ai 37.5 gradi), all'ospite sarà vietato l'accesso al parco vacanze.
- Al momento del check-in, a tutti gli ospiti sarà consegnata una nota informativa anti-COVID. Verrà fatto inoltre firmare un modulo di autocertificazione in cui si confermerà di non essere in quarantena, di non aver avuto sintomi influenzali negli ultimi 14 giorni e di avere una temperatura inferiore ai 37.5°C.
- Si suggerisce di affidare la pratica di check-in ad un solo componente della famiglia, che entrerà in reception con tutti i documenti del nucleo familiare, indossando la mascherina ed igienizzandosi le mani.
- Si consiglia vivamente di effettuare il check-in online al link segnalato nella conferma di prenotazione ricevuta via mail per velocizzare la pratica di registrazione all'arrivo.
- A tutti gli ospiti verrà consegnato un braccialetto per ogni componente che dovrà essere **OBBLIGATORIAMENTE** indossato per consentire un efficiente controllo degli accessi.
- Verrà prediletto l'uso di carte di credito e pagamenti contact-less.
- Non sono ammesse entrate giornaliere nel parco vacanze né visite da parte di amici e/o familiari agli ospiti durante il soggiorno.

MARKET, NEGOZI E ALTRI SERVIZI COLLETTIVI

- In questi ambienti è previsto l'accesso mantenendo la distanza di almeno 1 metro.
- L'entrata al market e a tutti i negozi è permessa con mascherina, igienizzandosi correttamente le mani e attenendosi al percorso di entrata e uscita.
- Per tutti gli altri servizi è necessaria sempre la mascherina e un'igienizzazione corretta delle mani.

BAR E RISTORANTI

- Attendere il personale per entrare.
- Si invita a mantenere la distanza di 1 metro tra nuclei familiari in fila per entrare.
- Verrà promosso lo stazionamento all'aperto.
- All'interno del ristorante i clienti devono indossare la mascherina tutte le volte che non sono seduti al tavolo.
- Confinare la mascherina eventualmente indossata in appositi sacchetti, in tasca o borsa.
- Igienizzare correttamente le mani e attenersi al percorso di entrata e uscita.
- Ad ogni cambio di nucleo familiare, tavoli e sedie verranno opportunatamente sanificati dai nostri collaboratori.
- Sarà attivo il servizio di take-away.
- Sarà incentivato il pagamento smart e contactless (carte di credito o prepagate).

AEREE GIOCHI

- Confinare la mascherina in appositi contenitori, in tasca o in borsa.
- Igienizzarsi correttamente le mani.
- Confinare gli indumenti non necessari.
- Attenersi al percorso di entrata e uscita.
-

PISCINE

- L'ingresso alle piscine verrà controllato da parte del nostro personale.
- La densità di affollamento nelle aree solarium e verdi è calcolata con un indice di non meno di 7 mq di superficie di calpestio a persona. La disposizione di eventuali attrezzature (sedie a sdraio, lettini) verrà attuata mantenendo le distanze e utilizzando percorsi dedicati. Ad ogni cambio e/o a fine turno verranno sanificati dal nostro personale.
- Prima dell'ingresso in acqua si invita ogni ospite a fare una doccia.
- E' obbligatorio l'utilizzo della cuffia in acqua.
- E' severamente vietato camminare, correre o sedersi a bordo piscina.
- Confinare la mascherina eventualmente indossata in appositi contenitori, in tasca o nella borsa.
- Igienizzarsi correttamente le mani.
- Attenersi al percorso di entrata e uscita.

ANIMAZIONE

- Verranno incentivate le attività di fitness all'aria aperta (yoga, zumba, ecc.) che saranno su prenotazione e a numero chiuso per garantire il corretto distanziamento.
- Le attività di MiniClub e MiniDisco saranno garantite, nel rispetto del corretto distanziamento sociale.
- Tutti gli sport individuali sono garantiti (tennis, sport acquatici, ecc.) e potranno essere praticati in totale sicurezza.
- Come da decreto ministeriale, non saranno possibili gli spettacoli serali. Il nostro team di animazione garantirà comunque ogni sera ogni forma di intrattenimento possibile nel mantenimento del corretto distanziamento sociale.

SERVIZI IGIENICI COLLETTIVI

- La sanificazione dei gruppi servizi avverrà per volumi con cadenza settimanale utilizzando biocidi autorizzati.
- La sanificazione dei pavimenti e delle superfici verrà effettuata con cadenza giornaliera utilizzando biocidi autorizzati.
- Nei servizi igienici sono disponibili dei dispenser con soluzioni idro-alcoliche igienizzante per l'igiene delle mani.
- Gli utenti in transito negli spazi comuni/zone di passaggio dovranno sempre indossare la mascherina, allorquando non siano impegnati nelle ordinarie operazioni di igiene personali.

UNITA' ABITATIVE

- In conformità alle norme vigenti, Camping Belvedere si avvale di una ditta specializzata che, dopo l'ordinaria pulizia, effettua la sanificazione dell'unità abitativa ad ogni cambio ospite con l'utilizzo di prodotti detergenti certificati e perossido di idrogeno.
- Lenzuola e asciugamani verranno forniti a pagamento dopo una corretta igienizzazione e sterilizzazione.
- I cuscini verranno forniti con protezione idrorepellente e antibatterica. Per motivi igienici, le coperte verranno date solo su richiesta e a pagamento per consentire un'adeguata sanificazione.
- I complementi in tessuto possono essere igienizzati con un prodotto a base di perossido di idrogeno.

PIAZZOLE

- I mezzi mobili di pernottamento degli ospiti (tende, roulotte, camper, etc.) dovranno essere posizionati all'interno di piazzole delimitate, garantendo il rispetto delle misure di distanziamento sociale tra i vari equipaggi. Il distanziamento sociale dovrà essere garantito anche nel caso di utilizzo di accessori o pertinenze, quali ad esempio tavoli, sedie, lettini o sdraio, etc.